

## ÖZGEÇMİŞ

1. **Adı Soyadı** : Özge Elmas GÜNAYDIN
2. **Doğum Tarihi** : 12.02.1990
3. **Unvanı** : Öğretim Görevlisi
4. **Öğrenim Durumu** : Yüksek Lisans Mezun

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Uluslararası Ticaret	Akdeniz Üniversitesi	2011-2015
Y. Lisans	Uluslararası İşletmecilik	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	2015-2018

5. **Çalıştığı Kurum** : İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu

### 6. Yayınlar

#### 6.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

GÜNAYDIN, Ö.E. ve ATLAY IŞIK, D. (2017). Uluslararası Ticaret İşlemlerinde Karşılaşılan Hizmet Hatalarının Belirlenmesi: Nitel Bir Araştırma, *Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi, ICMEB17 Özel Sayısı*, 214-250.

#### 6.2. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

ATLAY IŞIK, D. ve GÜNAYDIN, Ö.E. (2017). Müşteri Odaklılık ve Görev Performansının Hizmet Telafi Performansı Üzerindeki Etkisi: Dış Ticaret Hizmetleri Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma, 22. *Uluslararası Pazarlama Kongresi Bildiri Kitabı*, 1226-1232.

### 7. Daha önce çalışılan kurum/kuruluş/şirketler

No	Kurum Adı	Görev Süresi	Ünvanı
1	Halil Muhasebe	2009 (Temmuz-Eylül)	Ö Muhasebe Stajyeri
2	Birleşik Gümrük Müşavirliği	2014 (Temmuz-Ağustos)	Dış Ticaret Elemanı Stajyeri
3	LC Waikiki	2017 (Haziran-Ağustos)	Geçici Süreli Satış Elemanı
4	EMKO FENNİ MALZEME A.Ş	2018 (Şubat-Mart)	Satış ve Pazarlama Stajyeri