



KURUM İÇ DEĞERLENDİRME 2016 RAPORU

T.C. İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu

Bahçelievler Mah. Bosna Bulvarı No:140 34680

Çengelköy/Üsküdar/İstanbul

28/04/2017

İçindekiler

A.Kurum Hakkında Bilgiler.....	4
İletişim Bilgileri.....	4
Tarihsel Gelişimi	4
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	5
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler	6
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler	6
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar.....	6
B. Kalite Güvencesi Sistemi.....	7
C. Eğitim ve Öğretim	12
Programların Tasarımı ve Onayı	12
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	13
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma.....	16
Eğitim-Öğretim Kadrosu	17
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	19
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	21
Ç. Araştırma ve Geliştirme.....	23
D. Yönetim Sistemi	24
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	24
Kaynakların Yönetimi	25
Bilgi Yönetim Sistemi	28
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	30
Kamuoyunu Bilgilendirme	30
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	31

E. Sonuç ve Değerlendirme.....	32
--------------------------------	----

A. Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Telefon: +90 (212) 216 09 10 - 444 9 134

Fax: +90 (212) 216 09 14

E-mail: info@kavram.edu.tr

Web Sayfası: <http://www.kavram.edu.tr/index.aspx>

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyon Başkanlığı MYO Müdürü tarafından yürütülmektedir.

İstanbul Kavram MYO Kalite Komisyon Başkanı: Doç. Dr. Kamil Uslu

Telefon: +90 (212) 216 09 10 - 444 9 134

E-mail: kamil.uslu@kavram.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu, Kavram Eğitim Vakfı tarafından 12.07.2008 tarih ve 2008/13861 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulmuş bir vakıf yükseköğretim kurumudur.

2008-2009 akademik yılında eğitim-öğretime başlayan İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu, meslek eğitimi alanında Türkiye’de var olan boşluğu doldurmak, nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılamak ve aynı zamanda yükseköğretimin ileri aşamalarına geçişi de (DGS) sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Yüksekokulun yönetim organları yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kuruludur.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu kuruluşundan bu yana belirgin bir gelişim göstererek 17 bölüm altında 52 program sayısına ulaşmıştır. Kurumda şu an aktif 4001 öğrenci bulunmaktadır. Çalışan sayısı 124 akademik ve 50 idari personel olmak üzere toplam 174’dir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon:

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulunun misyonu özgüveni yüksek, evrensel değerlere saygılı, topluma karşı sorumluluklarını yerine getiren, teknoloji kullanan, yaratıcı, üretken, eleştirel düşünen, mesleki yetkinlik sahibi mezunlar yetiştirmektir.

Vizyon:

Mesleki eğitim alanındaki faaliyetleri ve başarıları ile ulusal ve uluslararası düzeyde öncü ve örnek bir mesleki eğitim kurumu olmaktır.

Temel Değerler:

Kaliteli mesleki eğitim

Öğrenci merkezilik

Topluma karşı sorumluluk

Çevreye duyarlılık

Yaşam boyu öğrenme

İstihdam odaklılık

İş dünyası ile işbirliği

Hedefler:

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu'nun hedefi;

- İşletmeler ile işbirliği içerisinde çalışan ve bu yolla istihdamı geliştirmeye katkı sağlayan,
- Öğrencileri ve diğer paydaşları faaliyetlerinin merkezine alan,
- Kurum çalışanlarının orada bulunmaktan gurur duyduğu bir mesleki eğitim kurumu olmaktır.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu 17 bölüm ve 52 programla eğitim öğretim faaliyetini sürdürmektedir (bkz. <http://kavram.edu.tr/sayfa.aspx?mid=222>).

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 22/02/2000 tarih ve 2000.11.500 sayılı kararı ile belirtilen yükseköğretim kurumlarında uygulama ve araştırma merkezi kurulmasına yönelik değerlendirme ölçütlerinden “Kurulması önerilen merkezle ilgili Meslek Yüksekokulunda halen faaliyet gösteren bölümler ve bu bölümlerde uygulanmakta olan lisans ve/veya lisansüstü programlar” İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu'nda bulunmadığından, Yüksekokul'da araştırma faaliyeti gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren herhangi bir birim yer almamaktadır. Meslek Yüksekokulunun sektör araştırmaları ve bu anlamda sektörle işbirliği sağlamaya yönelik oluşturulmuş bir danışma kurulu varolup reklam, pazarlama, medya, sağlık, lojistik ve finansman alanlarında araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi planlanmaktadır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu, daha önce Yükseköğretim denetlemesi dışında herhangi bir değerlendirme sürecinden geçmemiştir. Bununla birlikte İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu her yıl rutin olarak Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından denetlenmektedir. Bu denetlemelerde tespit edilen eksikliklerin giderilmesi konusunda iyileştirme faaliyetleri devreye sokulmakta ve işaret edilen sorunlar büyük ölçüde giderilmeye çalışılmaktadır.

İstanbul Kavram MYO ayrıca sahip olduğu ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi gereği çeşitli iç denetim ve dış denetim süreçlerini geçirmektedir ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi ve İç Denetim gibi uygulamalara sahiptir.

Kurum, başta akademik kurulları ve geçici kurulan komisyonlarla eğitim kalitesini en üst düzeyde tutmak için gayret göstermektedir. Ayrıca kurumsal değişim programı çerçevesinde kurumun insan kaynakları yönetimi, kalite güvence sistemi ve mesleki araştırma birimlerinin kurulması konularında çalışmalar yapılmaktadır.

B.Kalite Güvencesi Sistemi

Kurum'un kalite yönetim sistemi yaklaşımı aşağıdaki gibidir:

Etkili bir kalite güvence sistemi; kurumsal misyon ve vizyon ile bağlantılı, hedef ve amaçlara uygun bir şekilde gerçekleştirilen, paydaşların talep ve ihtiyaçlarını karşılayan tanımlı standart, süreç ve prosedürlere sahip olmayı gerektirir. Faaliyetlerde amaca uygunluk, Yüksekokulun paydaşlara sunacağı hizmetleri belirten kurum misyonu karşısındaki durumunun sorgulanması ile ortaya çıkar.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu, kuruluşunun hemen ardından misyonuyla eşdeğerli olarak kurumsal kalite güvence sistemleri oluşturmuş ve bu yolla eğitim öğretim ve topluma hizmette kalitenin oluşturulmasını hedef olarak belirlemiştir.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu'nun Kalite Politikası aşağıdaki gibidir.

İKMYO, kurum içi ve dışı bütün stratejik ve eylemsel çabalarını, kaliteli eğitim, araştırma ve topluma hizmet üzerine temellendirir. Kalite yüksekokulun her kademesinde yüksek kalite anlayışı ve uygulamaları ile sağlanır. Öğrenci edinmeye yönelik faaliyetlerle başlayan ve mezuniyet sonrası hizmetlere uzanan bir süreçler bütünüdür. Bu sebeple, öğrenciler yüksekokulun ortaya koyacağı bütün çabaların odağı olarak kabul edilir.

Yüksekokulun bütün birimleri öğrencileri paydaş olarak görür ve faaliyetlerini, onların ihtiyaçlarını karşılamak ve beklentilerini tatmin etmek için gerçekleştirir. Akademik birimler nitelikli öğretim ve öğrenmeyi gerçekleştirmek, bilimsel gelişmelere katkı sağlamak ve toplumun ihtiyaçlarını karşılamak için faaliyet gösterir. Kalite en üst kademedен en alt kademeye kadar kurumdaki herkesin ortak işi ve sorumluluğu olarak görülür.

Kalite Politikamız, Kalite Yönetim Sisteminin standartlarına uygun olarak dokümente edilmekte ve öz değerlendirme süreçleri ile tüm faaliyetlerimiz belirli aralıklarla gözden geçirilmektedir. Bundan sonraki süreçlerde de politikamız, kalite standartlarının ve mevzuatın gereklerini yerine getirmeyi ve sistemin sürekli iyileştirileceğini taahhüt etmektedir. Bununla birlikte, kurumumuzun stratejik istikameti, şimdi olduğu gibi gelecek yıllarda da iç ve dış paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda oluşturulacak ve eğitim süreçlerimiz iyileştirilerek, gelişimin ve değişimin sürekliliği sağlanacaktır.

Kurum 2014 yılında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır. 2016 yılı başında yapılan iç ve dış denetim sonucunda belge yenilenerek süresi uzatılmıştır. Belge ekte yer almaktadır. Kurum sahip olduğu kalite yönetim sistemi gereği Yönetimin Gözden Geçirilmesi (PR-04), İç Tetkik (PR-02) ile Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler'in (PR-03) prosedürlerine sahip bulunmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi (PR-10) dokümanında kurumsal Kalite Güvence Sisteminin kurumun çabasıyla sınırlı kalmayacağı, aynı zamanda ulusal ve uluslararası Kalite Güvencesi Kurumları, kalite kanunları, mesleki ve ödül veren kuruluşların gerekleri ve en önemlisi de meslek odaları ve kuruluşlarının kural ve yeterlilik ölçütlerine göre de yerine getirileceği belirtilmektedir.

Kalite Yönetim Sistem dokümanları ve kalite politikası kurum çalışanlarının ulaşabileceği şekilde yayınlanmaktadır. Dokümanlar içerisinde yer alan süreç tanımları, prosedürler ve formlar yoluyla yönetim kalite süreçlerini daha iyi bir şekilde izlemeyi ve iyileştirmeye yönelik faaliyetleri daha sağlıklı ve bilgili bir şekilde yapmaktadır.

Kurum sahip olduğu kalite yönetim sistemi gereği "Yönetimin Gözden Geçirilmesi", "İç Tetkik ile Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler" prosedürlerine sahip bulunmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi belgesi yüksek okul içerisinde yayılım sürecindedir.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu kurumsal misyon ve hedeflerine ne denli ulaştığını tespit etmede farklı prosedür ve mekanizmalar hayata geçirmektedir. Kalite Güvence Sistemi'nin bir parçası olan Yönetim Faaliyetlerinin Gözden Geçirilmesi Toplantıları yılda bir Mütevelli Heyet Başkanı ve /veya Müdür'ün başkanlığında, Strateji ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü ve diğer tüm birim yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda daha geniş bir gündemle birlikte kurumun misyon ve hedeflerine ulaşmada ne durumda olduğu sorgulanmaktadır. Yine aynı amaca ilişkin olarak öğrencilerden ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirim sonuçları değerlendirilmektedir.

Yönetim Faaliyetlerini Gözden Geçirme toplantılarında ayrıca faaliyet raporları, iç tetkik sonuçları, düzeltici ve önleyici faaliyetler ve iyileştirme kanıtları da ele alınmaktadır.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu kuruluşundan bu yana hızlı bir gelişme göstermiş bulunmaktadır. İlk yıl kayıt yaptıran öğrenci sayısı 264 olup, yedi yıldan sonra öğrenci sayısı

4001'e ulaşmıştır; görevli öğretim elemanı sayısı 20'den 124'e ulaşmıştır. Kurum'da işlem ve karar destek birimleri çoğalmıştır. Çengelköy Yerleşkesi mekansal olarak her türlü gelişmeye açık bir tesisatta ve yapıdadır. Bu gelişmelerin ortaya konulabilmesi ancak sürekli bir süreç iyileştirme ve bununla ilgili gerekli değişimi yönetebilme politikaları ile mümkündür ve bu sürekli olarak yapılmaktadır. Yükseköğretimin mesleğe yönelik yapısı hızla değişen ulusal ve uluslararası gündemi, yapılan araştırmalar ve değerlendirmelerle yakalanmaya çalışılmakta buna uygun süreç iyileştirmeleriyle rekabet avantajı korunmaya çalışılmaktadır.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu kurumsal bir dış değerlendirme sürecine girmemiştir. Ön lisans düzeyinde bir ulusal akreditasyon kurumu bulunmadığı için akreditasyon konusunda bir çalışmada bulunulmamıştır. Ancak yurtdışı üniversitelerden kurumsal tanınma ve tamamlama protokelleri oluşturma ve lisans tamamlama programlarına kabul için görüşmeler sürdürülmektedir. Laboratuvarlarda kullanılan ölçüm cihazları yeni temin edildiğinden kalibrasyona gerek duyulmamaktadır.Süreleri içinde oluşturuldukları için gerekli incelemeler yapılmaktadır.

Kurumda kalite güvence sistemi zaman içerisinde giderek geliştirilmiş ve 2014 yılında ISO 9001:2008 kalite yönetim sistemi sertifikası alınmıştır. Kurum içerisinde ISO9001:2015'e geçiş ve sertifikasyon konusunda çalışmalar devam etmektedir.Kalite Doküman Yönetim Sistemi (QDMS) ve Süreç Yönetim Sistemi (ENSEMBLE) yazılımları sayesinde süreç ve prosedürler tanımlanmakta ve bunlar kalite hedefleri ve süreç performans kriterlerine indirgenerek süreç yazılımı üzerinden takip edilmektedir.

Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından her yıl yapılan denetimlerde elde edilen raporların sonuçları üzerinde eleştirilen konularda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve bu konularda Yükseköğretim Denetleme Kurulu'na bilgi verilmektedir. Mevzuata uygunluk bakımından tespit edilen eksik uygulamalar ile ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmakta, kurumun işleyiş ve iş yapış yöntemlerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

İlerde sözkonusu olacak Kurumsal Değerlendirme uygulamalarının kurumda kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde etkili olacağı ve her türlü faaliyet ve uygulama ile ilgili olarak bir hesap verebilme kültürünün oluşmasına katkıda bulunacağı beklenmektedir.

Kurumun misyon vizyon ve stratejik hedefleri üst yönetim tarafından yapılan analizlere ve bulgulara bağlı olarak belirlenmiştir.Bu aşamada, stratejik plan hazırlama sürecinde katılımcı bir

politikayla öncelikle birimlerdeki stratejik planlamanın gereği anlatılmaktadır. Stratejik planlama süreci ile ilgili belli bir format oluşturulmuştur. Bu yolla en alt birimden en üst birime doğru bir planlama süreci yaşanmakta, birimlerden gelen planlar yüksekokulun Stratejik Planlama Komisyonu tarafından toparlanarak Müdürlüğe sunulmaktadır. Kurumun performans göstergeleri stratejik plan hazırlama sürecindeki yöntemlerle belirlenmektedir. Performans göstergelerine ne denli ulaşıldığı da yine stratejik plan değerlendirme toplantılarında gözden geçirilmekte ve konu ile ilgili iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Yukarıda belirtildiği şekilde katılımcı bir politikayla oluşturulan stratejik plan tüm kalite ve performans izleme süreçlerinde esas olarak ele alınmaktadır. Buna göre her yılda bir yapılan toplantılarda stratejik plan Strateji ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından performans göstergeleri ile birlikte gözden geçirilmekte, varılan noktalar ve geliştirilmesi gereken alanlar Strateji ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından Müdürlüğe bildirilmektedir. Gerekliğinde Stratejik Plan üzerinde revizyon yapılarak tekrar yayınlanmaktadır.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Yönetmeliği doğrultusunda aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır:

Başkan: Doç. Dr. Kamil Uslu (Yüksekokul Müdürü)

Üye: Öğr. Gör. İlker İnan (Makine ve Metal Teknolojileri Bölüm Başkanı)

Üye: Öğr. Gör. Hakan Burçin Erdoğan (Makine Programı)

Üye: Öğr. Gör. Nilüfer Sönmez (Makine Programı)

Üye: Ayşe Mutioğlu (Yüksekokul Sekreteri, Öğrenci İşleri Birim Sorumlusu)

Üye: Yrd.Doç.Dr.Dilek Işılay Üçok (Yönetim Organizasyon Bölüm Başkanı)

Üye: Öğr. Gör. Aslı Birol (Bologna Eşgüdüm Komisyonu Başkanı)

Üye: Öğr. Gör. Aysuhan Alpkan (Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı)

Üye: Öğr. Gör. Tuğba Demir (Pazarlama ve Reklamcılık Bölüm Başkanı)

Üye: Öğr. Gör. Seçil Ergül (İş Sağlığı ve Güvenliği Programı)

Üye: Öğr. Gör. Şevki Kiremitçioğlu (Müdür.Yardımcısı)

Üye: Cevat Özdemir (İdari, Destek ve Teknik Hizmetler Birim Sorumlusu)

Üye: Serkan Koçalp (Basım, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi)

Üye: Erdoğan Dıvrak (Bilgi İşlem Birim Sorumlusu)

Üye: Öğrenci Temsilcisi Talha Kaplan

Yükseköğretim Kalite Komisyonu iç-dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları için Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği Madde 7'ye göre oluşturulmuştur. Başkanlığını, Yükseköğretim Müdürü yapar ve komisyon üyeleri Madde 7/3'e göre belirlenir.

Kalite Komisyonunun görev ve sorumlulukları 2016 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) yer almaktadır.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu kalite güvence süreci bu konuyla ilgili birim Strateji ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü vasıtasıyla işlemekte olup kalite yönetiminden bu koordinatörlük sorumludur. Strateji ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonunun aldığı kararların uygulamalarının takibini yapan koordinatörlüktür.

Strateji ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğünün başlıca görev ve sorumlulukları 2016 yılı KİDR'de yer almaktadır.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu tarafından Stratejik Planlama ve İç Denetim konularında çalışma yapmak üzere iki çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu gruplar aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır.

Stratejik Planlama Çalışma Grubu

Öğr. Gör. Sarp Güneri, Öğr. Gör. Banu Menemencioglu, Öğr. Gör. Burcu Hışman, Öğr. Gör. Görkem Güngör, Öğr. Gör. Hande Demirci, Öğr. Gör. Şevki Kiremitçioğlu, Cevat Özdemir, Serkan Koçalp

İç Denetim Çalışma Grubu

Kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan iç tetkik, yönetimin gözden geçirilmesi ve iç değerlendirme konularında çalışmak üzere buna bağlı kurumsal iç denetimin yapılması ve raporlanması konularında çalışmak üzere oluşturulan bir çalışma grubudur. İç Denetim Çalışma Grubu aşağıdaki kişilerden oluşmaktadır:

Yrd. Doç. Dr. Dilek Işılay Üçok, Öğr. Gör. İlker İnan, Öğr. Gör. Hakan Burçin Erdoğan, Öğr. Gör. Nilüfer Sönmez

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin, mezunlarının, velilerinin, çalışanlarının ve diğer paydaşların özelliklerini, daha önceki deneyimlerini anlamak, kurumdaki sistemlerin çalışanlar tarafından ne kadar bilindiği ve uygulanabildiğini test etmek, tatmin düzeylerini ölçmek, diğer ölçütlerle birlikte performans değerlendirme sürecine veri oluşturmak, kalite güvence sisteminin geçerliliğini ve güvenilirliğini test etmek, ortaya çıkan sonuçları kalite güvence sisteminin yeniden tasarımında, düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlamada ve süreçlerin iyileştirilmesinde kullanmak, kurum stratejilerinin ve politikalarının gözden geçirilmesini sağlamak amacıyla süreçleri tanımlamış olup “Paydaşlardan Geribildirim Prosedürü” (PR-37) ve formlar geliştirmiş bulunmakta ve bunlar büyük ölçüde uygulanmaktadır.

Paydaşlardan Geribildirim Alma Prosedürü doğrultusunda kullanılan formlar aşağıda yer almaktadır:

- Kurumsal Değerlendirme Anket Formu (Öğrencilere Yönelik)
- Kurumsal Değerlendirme Anket Formu (Personele Yönelik)
- Ders / Öğretim Elemanı Değerlendirme Anket Formu (Öğrencilere Yönelik)
- Mezun Anket Formu

Uygulanan anketlerin analizi Strateji ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yapılmakta ve prosedür gereği bir rapor halinde Kalite Komisyonu’na sunulmaktadır. Konu ile ilgili Kalite Komisyonu toplantısında kurumun hedeflerine ne ölçüde ulaştığı değerlendirilir, iyileştirme planları, düzeltici / önleyici faaliyetler görüşülür. Tespit edilen yetersiz faaliyetlerden sorumlu kişiler belirlenir.

C. Eğitim ve Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu iç paydaşları; öğretim üyeleri, öğretim görevlileri ve öğrenciler dış paydaşlar ise; mezunlar ve işverenler olarak tanımlanmıştır. Bologna kriterlerine uyum sürecinde tüm iç ve dış paydaşların görüşleri toplantılar yoluyla alınarak programlar gözden geçirilmiş ve ders programlarının Bologna sürecine uygun hale getirilmesi sağlanmıştır. Bu amaçla oluşturulan komisyonlar sistematik olarak Türkiye’nin ve dünyanın önde gelen öğretim kurumlarının benzer programlarını incelemiş, mezunların ve iş dünyasının görüşleri alınmış ve öğrenci talepleri değerlendirmeye alınmıştır. Alınan görüşler Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler

Çerçevesinde belirlenen kriterler, Ulusal ve Alan Yeterlilikleri dikkate alınarak program yeterlilikleri belirlenmiş ve bu yeterliliklerle uyumlu ders programları oluşturulmuştur. Ders programlarında tanımlanan tüm zorunlu ve seçmeli dersler için ders amaçları, ders içerikleri, ders kazanımlarının program çıktılarına katkısı ilişkilendirilmiştir. Meslek Yüksekokulu bu süreci dinamik bir süreç olarak ele almakta ve her yıl gözden geçirilmektedir. Kurulda oluşturulan danışma kurulunda programlar konusunda görüş alınmış ancak danışma kurullarının sürekliliği sağlanamamıştır. Meslek Yüksekokul danışma kurulunu yenilemek ve etkin olarak çalışmasını sağlamaya yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Programların onaylanma süreci aşağıdaki gibidir:

- Açılacak programın meslek yüksekokulunun misyon ve vizyonuna uygunluğu,
- Programın uluslararası tanınırlılığı ve Türkiye açısından önemi,
- Paydaşların gereksinimlerine uygunluğu,
- Programların yürütülmesi için gerekli kaynakların (mekân, donanım, insan kaynağı)

temin edilebilir durumda olup olmadığı sorgulanır.

Bunun sonucunda açılmasına karar verilen programın geliştirilmesi süreci yukarıdaki şekilde yapılarak Yükseköğretim Kuruluna müracaat edilir.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları İstanbul Kavram Meslek Yüksek Okulu web sayfasında bulunan programlar kısmında ilan edilmektedir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Bologna kriterlerine uyum sürecinde tüm ön lisans programları için öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin AKTS belirlenmesi çalışması sürdürülmektedir. Üzerinde çalışılan model aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Tablo 1: İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu AKTS Kredi Hesabı

1 Dönem = 30 AKTS			
ETKİNLİK	HAFTA SAYISI	SAAT/HAFTA	TOPLAM SAAT
Ders	14 hafta	45	630
Sınav Haftası	2 hafta	45	90
Bütünleme Haftası	5 gün	8 saat/gün	40
GENEL TOPLAM			760
760 saat/yarıyıl ÷ 30 AKTS/yarıyıl = 25,3			
İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulunda 1 AKTS kredisi 25 saat çalışma yüküne eşdeğer			

Daha sonra Tablo 1-2’de görüldüğü şekliyle her ders için o ders kapsamında yapılan çalışmalar ve bu çalışmalara ayrılan zaman dikkate alınarak AKTS kredi yükleri belirlenmektedir. Söz konusu bu sürelerin belirlenmesinde sınıf dışı faaliyetlere ayrılan süreler konusunda öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.

Tablo 2: Örnek bir ders için iş yüküne dayalı AKTS Kredi Hesaplaması

Öğrenci İş Yükü			
Çalışma Türü	Süre(saat)	Hafta Sayısı	Toplam Saat
Ders	3	14	42
Final	2	1	2
Ara Sınav	2	2	4
Quiz	0,5	4	2
Ödev	4	10	40
Final ve Ara Sınavlar için Hazırlık	3	14	42
GENEL TOPLAM			132
AKTS	(132 saat ÷ 25 saat)AKTS = 5,28 AKTS		5

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu bünyesinde yürütülen tüm ön lisans programlarında bazı ortak dersler de yer almaktadır. Bunlardan ilki tüm ön lisans programlarının birinci yarıyılında müfredatında bulunan “Akademik ve Sosyal Oryantasyon” dersidir. Yapılan bu dersin amacı yüksekokula yeni başlayan öğrencilere genel olarak yükseköğretim hayatı hakkında fikir vermek ve İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu’nu tanıtmaktır.

Tüm programlarımız için mezuniyet koşulları AKTS değerleri temel alınarak güncellenmektedir. Öğrencilerin mezuniyete hak kazanması için; kayıtlı olduğu programın zorunlu ve seçmeli tüm derslerini başarı ile tamamlaması, derslerin AKTS değerleri esas alınarak hesaplanan genel not ortalamasınının 2.00 veya üzeri olması, tüm programlar için 120 AKTS’yi tamamlaması ve varsa staj yükümlülüklerini yerine getirmesi gerekmektedir.

Yukarıda bahsedilen çalışmada her dersin ilgili öğrenme çıktıları dikkate alınarak oluşturulan sınav soruları ile verilen ödev ve projeler aracılığıyla ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasında ilişki sağlamaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu sürecin 2017-2018 öğretim yılı içerisinde tamamlanması öngörülmektedir.

İlgili programda öğrenim gören öğrenciler programları ile ilgili etkinliklerde görevlendirilerek teşvik edilmektedir. Bu sayede sorumluluk bilinçleri ve dersle ilgili uygulamaya yönelik becerilerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) sınav (yazılı, sözlü, uygulama ve uygulama kayıtları) yöntemi ile tasarlanmaktadır. Ayrıca ders öğretim görevlileri tarafından zaman zaman yapılan Quizler ve hazırlanması istenen ödevler de başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak kullanılmaktadır.

Mezuniyet kriterlerinin yanı sıra sınavlar ve başarı değerlendirme kriterleri İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Önlisans Eğitimi ve Sınav Yönetmeliği ile ortaya konmuştur. Bu yönetmelikler web sitesinde aşağıdaki bağlantıda yer almaktadır.

(http://kavram.edu.tr/upload/dokumanlar/24_12_2012EgitimOgretimveSinavYonetmeliği1.pdf)

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için mezuniyet kriterleri ve staj tamamlama kriterleri kullanılmaktadır. Ayrıca sınav evraklarının kurumda en az 4 yıl muhafaza edilmesinin zorunluluğu, öğrencinin itirazı durumunda tekrar değerlendirilmesi kriterleri

izlenmektedir.

Öğrencinin derslere katılmasını veya ara sınava girmesini engelleyen herhangi bir sağlık durumunun olması durumunda almış olduğu sağlık raporu geçerli olmaktadır. Bu raporun derse katılamama durumunda ilgili dersin öğretim görevlisine verilmesi gerekmektedir. Arasınava girememe durumunda ise Öğrenci işlerine ibraz edilmesi ve değerlendirilmesi suretiyle öğrenciler Mazeret sınavlarına girebilmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için meslek yüksekokulu bünyesinde bir birim tesis edilmiştir. Ayrıca meslek yüksekokulu binasında bu öğrenciler için Asansörler, Okul girişi Rampa sistemi ve Psikolojik Danışmanlık Sistemi mevcuttur.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Öğrenciler ön lisans programlarına merkezi yerleştirme sistemine göre kabul edilmektedir. Öğretim programlarını kazanan adaylar, Yüksekokul tarafından belirlenen ve ilan edilen süreler içinde internet üzerinden önkayıt yaptırdıktan sonra kayıt için istenen belgeler ile kayıt bürolarına bizzat başvurarak kesin kayıtlarını yaptırırlar.

Verilen oryantasyon eğitimi, öğrencilerin okula uyumunu kolaylaştırdığı gibi, okulun hizmetlerinden yüksek düzeyde yarar sağlanmasını ve problemle karşılaşılmasını önlemektedir. Her yeni eğitim-öğretim yılının başında, SKS Biriminin organize ettiği oryantasyon eğitimleri, öğrencilere okulu ve okulda bulunan olanakları tanıtmak amacı ile düzenlenmektedir.

Öğrencilere Öğrenci kulüpleri aracılığıyla bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetlerin içinde yer almaları sağlanmakta ve kendi yeteneklerini geliştirmede imkân yaratılmaktadır. Bunun yanında Öğrenci Konseyi vasıtasıyla her bölüm için öğrenci temsili sağlanmaktadır. Ayrıca Kampüste, Kablosuz İnternet Erişimi imkanları tanınmakta ve kütüphane hizmetlerinden sınırsız faydalanmaktadırlar. Akademik başarılarıyla ilgili olarak da gelecek eğitim-öğretim yılında uygulanacak olan “Akademik Başarı Bursu” uygulamaları hayata geçirilecektir. Bunun yanında, öğrencilerin akademik başarılarını yönlendirmek ve onları motive etmek amacıyla uygulamaya konulmuş olan danışmanlık sistemi ile öğrencilerin başarıları teşvik edilmektedir.

Her öğrenci akademik kariyeri boyunca kendisini akademik anlamda asiste edecek bir

danışman hocaya sahiptir. Danışman, öğrenciye seçeceği dersler konusunda yardımcı olur ve programı tamamlaması için gerekli akademik planı oluşturmasında yol gösterir. Danışman, ayrıca öğrenciye yükseköğretim politikası, kuralları, Yükseköğretimde açılmış bulunan programlar, kariyer fırsatları vb. konularda da rehberlik eder.

Öğrencinin Türkiye'deki yükseköğretim kurumunda alması gereken derslere karşılık, gideceği kurumda eşdeğer gelen dersler belirlenir ve alınan derslerin tanınırlığı öğrenci, öğrencinin kendi kurumu ve gideceği kurum arasında değişim dönemi öncesinde imzalanan Öğrenim Anlaşması (Learning Agreement) ile kayıt ve güvence altına alınır. Ders isimlerinin ve içeriklerinin bire bir aynı olması beklenmez, ders içeriklerinin yüksek düzeyde benzeşmesi yeterlidir. Kurumların yetkilileri ve gidecek öğrenci tarafından atılması gereken imzaların tamamlanmış olduğu bir Öğrenim Anlaşmasında yer alan derslerin tanınacağı yükseköğretim kurumunun Erasmus Yükseköğretim Beyannamesi başvurusu sırasında taahhüt edilmiştir ve aykırı hareket edilmesi halinde Merkez durumu Avrupa Komisyonu'na rapor etmekle yükümlüdür ve bu, kurumun Beyannamesi'nin iptal edilmesi ile neticelenebilir.

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Her bölümde en az 3 öğretim görevlisi olacak şekilde öğretim kadrosu oluşturulmuştur. Akademisyenlerin seçiminde uzmanlık alanları doğrultusunda yüksek lisans/doktora derecelerine sahip olmaları yanında sektör tecrübesi tercih edilen bir husustur. Sağlık alanında oluşturulan öğretim kadrolarında mesleki uzmanlık dereceleri gözönünde bulundurulmaktadır.

Meslek yükseköğretim kurumunun sahip olduğu akademik kadro aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Tablo 3: İstanbul Kavram Meslek Yükseköğretim Kurumu Akademik Kadroları

	Profesör	Doçent	Yrd. Doç. Dr.	Öğr. Gör.	Öğr. Gör. Dr.	Okutman	Toplam
İstanbul Kavram MYO	1	3	5	77	37	1	124

Öğretim elemanlarının işe alımı ve yükseltmeleri mevcut mevzuata göre yapılmaktadır. Öğretim Görevlilerinin yükseltilmesi Yüksekokul Kurulu'nun belirlediği, YÖK'ün onayladığı ve www.kavram.edu.tr web sayfasında ilan edilen kriterlere göre yapılmaktadır.

Bir programda ilgili yarıyılıda açılacak derslerin hangi öğretim görevlisi tarafından verileceği bölüm kurulunun önerisi üzerine Yüksekokul Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. İhtiyaç duyulması üzerine 2547 sayılı YÖK Kanununun 31 inci veya 40 inci maddenin (a) fıkrasına göre yüksekokul dışından bir öğretim elemanının/uzmanın görevlendirilmesinin yapılması sağlanmaktadır.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulunun akademik kadrosunda bulunan, ders verme niteliğini haiz akademik kadro, doktora tez, doktora, yüksek lisans tez, yüksek lisans, doçentlik temel alanlarına göre ve yabancı dil yeterlilikleri dikkate alınarak, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi eğitim-öğretim alanlarına göre derslerle eşleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmesi; öncelikli olarak doktora tezi, doktora, doçentlik, yüksek lisans tezi, yüksek lisans eğitim-öğretim alanına göre ve bir önceki yıl vermiş olduğu dersler de dikkate alınarak, dersin öğretim dili için yeterliliği de kontrol edilerek yapılmaktadır.

Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve diğer koordinatörlerle birlikte düzenli toplantılar düzenlenmekte, eğitim ve geliştirme için gerekli ihtiyaçları gözden geçirilmekte ve Araştırma yapan öğretim elemanlarına veya okul üyelerine gerekli desteği ve rehberlik sağlanmaktadır. Bunun yanında yapılacak konferanslarla ilgili bilgileri panolarda duyurulmakta ve fon için yapılan başvuruları işleme sokulmaktadır. Ayrıca doktora ders aşamasında olan yapan görevlilerine haftada 1, tez aşamasında olanlara da ayda 1 gün akademik çalışmalarına yeterli zaman ayırmalarını sağlamak amacıyla akademik izin günü belirlenmiştir. Öğretim Görevlilerine mesleki yönden kendilerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla kurum içinde eğitim programları düzenlenmektedir.

Ayrıca, Birleşik Krallık Yükseköğretim Akademisi (HEA) ile yapılan anlaşma çerçevesinde; kurumdan 2 öğretim elemanı seçilerek eğitici eğitimi almaları sağlanmış ve Yükseköğretim Akademisi üyesi olma hakkını ve sertifikasını almışlardır. 2016-2017 yılında aynı proje MYO'dan 2 yeni öğretim elemanının katılımıyla sürdürülecektir.

Amacı Yabancı Diller Yüksekokulu'na yeni katılan öğretim elemanları ve kurumda görev yapan diğer öğretim elemanlarına yönelik Öğretim Elemanı Oryantasyon Programı, akademik yıl başlangıcında verilmektedir. Böylelikle, her öğretim elemanının, yıl boyunca birlikte görev yapacağı ekip arkadaşlarını daha yakından tanımaları fırsatı sağlanmaktadır.

Akademik yıl boyunca her yarıyıl en az bir kez olmak koşuluyla her öğretim elemanının derste izlemekte ve gerektiği takdirde öğretim elemanı ile performans iyileştirme ve düzeltme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin otomasyon sistemi üzerinden dersin öğretim görevlilerini değerlendirdikleri bir değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Bu sistemin sonuçları doğrultusunda eğitim-öğretim performansı yüksek olan öğretim görevlilerinin ödüllendirilme kriterlerini belirleyecek olan BEDEK Komisyonu oluşturulmuştur.

Her yarıyıl sonunda öğretim elemanlarının Mesleki Gelişimleri için Yönlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bunun yanında, akademik gelişimlerini tamamlamaları amacıyla öğretim görevlilerine akademik izin günü belirlenmekte ve yurtiçi/yurtdışı akademik etkinliklere katılım noktasında gerekli idari izin desteği sağlanmaktadır.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu'nda her bir programa ait uygulama dersleri için laboratuvarlar, atölyeler stüdyolar ve uygulama mutfakları mevcuttur. Mevcut laboratuvarlar, atölyeler, stüdyolar ve uygulama mutfakları aşağıdaki gibi sıralanabilir:

1. Bilgisayar Laboratuvarı (MAC, PC Laboratuvarı),
2. Çizim Atölyesi
3. Dikiş Atölyesi
4. Diş Protez Laboratuvarı
5. Elektronörofizyoloji Laboratuvarı
6. Tıbbi Laboratuvar
7. Ameliyathane Laboratuvarı
8. Fizyoterapi Laboratuvarı
9. Radyo Stüdyosu
10. Televizyon Stüdyosu

11. Aşçılık Uygulama Mutfağı
12. Ağız ve Diş Sağlığı Laboratuvarı
13. İlk Acil Yardım Laboratuvarı
14. Odyometri Laboratuvarı
15. Protez ve Ortez Laboratuvarı

Ayrıca konferans, seminer, sempozyum gibi akademik etkinliklerle birlikte tiyatro, sergi gibi sosyal etkinliklerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla teknolojik altyapının olduğu konferans salonu mevcuttur.

Her bir derslikte projeksiyon cihazı, DVD/VCD player ile birlikte ders esnasında anlatılan konuların daha anlaşılır ve daha akıcı olmasını sağlamak amacıyla akustik yalıtım mevcuttur. Ergonomik şartların sağlanması amacıyla akustik yalıtımın yanı sıra ısı yalıtımı, klimatizasyon sistemleri mevcuttur.

Ayrıca öğrencilerin uzaktan öğrenme imkanlarını geliştirmek ve yüzyüze yapılan dersleri desteklemek amacıyla bir Eğitim Yönetim Sistemi yazılımı (Moodle) kullanılmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişimini sağlamak üzere mezun olduktan sonra iş bulmalarını kolaylaştırmak amacıyla İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu ile İstanbul Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü arasında imzalanan “Gençler İşte Türkiye Yükselişte” programı çerçevesinde “Kariyer ve Hizmet Noktası İşbirliği Protokolü mevcuttur. İŞKUR’un, imzalanan bu protokol çerçevesinde öğrencilerin iş arama, işe yerleşme, kendi işini kurma ve meslek değiştirme konularında destek vermesi imkânları mevcuttur. Yanı sıra Meslek Yüksekokul bünyesinde “Kariyer Uygulama Koordinatörlüğü” kurulmuştur ve çalışmaktadır.

Staj ve iş yeri deneyiminin sağlanması amacıyla İstanbul Lokantacılar Derneği, Makine Mühendisleri Odası, Özel Yıldız Academia Hastanesi, Lifepower (Aydın ŞEN) Yaşam Gücü Mobil Sağ.Tur. Hizm., Hekimler Cerrahi Özel Sağlık Hizm. San. Tic. Lim. Şti., Ak-sa Sağlık Hiz. San. ve Tic. A.Ş., Deva Özel Sağlık Hizmetleri San ve Tic. A.Ş., Hisar Intercontinental Hospital gibi kurumlar ile işbirliği sağlanarak staj ve istihdam imkânı sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra İŞKUR ile imzalanan protokol de istihdam imkânının sağlanmasını desteklemektedir.

Psikolojik, rehberlik hizmetlerinin sağlanması amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Ofisi mevcuttur. Öğrencilerin sağlık hizmetlerinin karşılanması amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Birimi ile Revir birimleri bulunmaktadır. Ayrıca herhangi bir ciddi sağlık probleminin

olması ihtimali ve İlk ve Acil Yardım programı öğrencilerinin uygulama derslerinin daha somut anlayabilmeleri dikkate alınarak okulun ambulans firmalarıyla sözleşmeleri bulunmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik Öğrenci Yemekhanesi ve Öğrenci Yurdu kurulması planlanmaktadır. Alternatif olarak öğrencilerimizin Milli Eğitim Bakanlığı onaylı özel öğrenci yurtlarında kalmasını sağlayacak özel öğrenci yurtları ile anlaşma yapılması planlanmaktadır.

Öğrencilerin gelişimine yönelik sportif faaliyetleri desteklemek üzere Çengelköy Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin spor tesisleri öğrencilerimizin hizmetinde olup Spor Yönetimi programımız ve Sağlık Kültür ve Spor Birimi'nin işbirliği ile sportif faaliyetler düzenlenmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli öğrencilere) tekerlekli sandalyeler, engelli asansörü, okul girişinde rampa yokuşları vb. olanaklar mevcuttur.

Müdürlük bünyesindeki idari birimlerin kalitesinin güvence altına alınması için ISO 9001 Kalite Sistemi Sertifikalandırması yapılmış ve yayılım çalışmaları sürmektedir. Kalite Güvencesi Sistemi bölümünde alınacak tedbirler açıklanmaktadır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Meslek Yüksekokulu bünyesinde açılan programlar özellikle iş dünyasının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda değerlendirmeye alınmakta ve gerekli müracatları gerçekleştirilerek alınan resmi onay doğrultusunda eğitim sürecine dâhil edilmektedir. Açılan programların başına atanan program başkanlarının ve alanında yetkin öğretim görevlilerinin sorumluluğunda program eğitimleri verilmektedir. Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesini içeren takip süreci, Meslek Yüksekokulu bünyesinde oluşturulan Danışma Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Danışma Kurulu'nun altyapısının daha da güçlenmesi ve takip sürecinde daha etkin rol alabilmesi için gerekli çalışmalar devam etmektedir. Danışma Kurulu, programlardan sorumlu başkanlarla koordineli çalışarak programların ve içeriklerinin gelişen koşullar karşısında nasıl şekil alması gerektiğine dair tespitlerde bulunmaktadır.

Açılan programların başına atanan program başkanlarının ve alanında yetkin öğretim görevlilerinin sorumluluğunda program eğitimleri verilmektedir. Programlarda verilen derslerin her dört yılda bir yeniden değerlendirilmesi söz konusu olup, günün gereklilikleri doğrultusunda değişikliklerin yapılması öngörülmektedir.

Gerçekleştirilen mesleki eğitimin, ait olduğu sektördeki gelişimlerin de takip edilmesiyle, mevcut programlarda öğretilmesi gereken yeni bir dersin tespit edilmesi halinde; bu durum değerlendirmeye alınmakta ve her dört yılda bir programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi adına eğitim programına dâhil edilmektedir. Böylelikle verilen eğitimin içeriği sektörel gelişime paralel olarak sürekli iyileştirilmektedir.

Ders öğretim görevlilerin vermiş olduğu derse yönelik hazırladıkları ders izlencelerinde her hafta ne yapılacağına yönelik ayrıntılı bilgiler yer almakta ve bu bilgiler öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Her hafta verilen eğitim konusunun takibinin yapılması mümkün olmakla birlikte, verilen eğitim sonucunda amaçlanan öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı ders öğretim görevlisinin öğrencileri yazılı ya da uygulamalı şekilde değerlendirdiği sınavların sonuçlandırılması ile mümkün olmaktadır.

Her programın kendi içinde oluşturduğu eğitim amaçları ve öğrencilerin öğrenme deneyimlerinden sonra kazanmaları gereken bilgi, davranış ve deneyimlerinin neler olması gerektiğine yönelik öğrenme çıktılarına ilişkin taahhüt, dersi veren öğretim elemanının denetimindedir. Bu nedenle öğrenme çıktılarının hazırlanma aşamasında eğitim sonucunda öğrencinin kazanması gereken bilgi, beceri, davranış ya da deneyimlerinin, gözlenebilir ve ölçülebilir bir şekilde tanımlanmış olmasına dikkat edilmektedir. Eğitim sürecinin sonunda gerçekleştirilen yazılı ya da uygulamalı sınavlar ile öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Bologna süreci kapsamındaki çalışmalar bazı programlarda tamamlanmış olup, diğer programlardaki çalışmaların 2017-2018 eğitim-öğretim yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Ç. Araştırma ve Geliştirme

Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 22/02/2000 tarih ve 2000.11.500 sayılı kararı ile belirtilen yükseköğretim kurumlarında uygulama ve araştırma merkezi kurulmasına yönelik değerlendirme ölçütlerinden “Kurulması önerilen merkezle ilgili üniversitede halen faaliyet gösteren bölümler ve bu bölümlerde uygulanmakta olan lisans ve/veya lisansüstü programlar” İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu'nda bulunmadığından, Yüksekokul'da araştırma faaliyeti gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren herhangi bir birim yer almamaktadır. Ancak önümüzdeki yıllarda mesleki araştırma konusunda, reklam, pazarlama, medya, sağlık, lojistik ve finansmanı alanlarında çalışacak Ar-Ge merkezlerinin ihdası mümkün olacaktır.

D. Yönetim Sistemi

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulunun yönetim modeli 27496 sayılı 17.02.2010 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Ana Yönetmeliği Madde belirtildiği şekilde oluşturulmuştur. Yönetim yapısındakilerin görev ve sorumlulukları yine aynı yönetmelikte belirtilmiştir.

Mevzuatta bir üniversiteye bağlı olmadan kurulan meslek yüksekokullarının bir üniversite gibi yönetileceği hükmü olmasına rağmen bu tür meslek yüksekokullarının yetki alanı üniversiteye bağlı meslek yüksekokullarıyla karıştırılmaktadır. Örneğin genelde meslek yüksekokullarının uygulama ve araştırma merkezi açamayacağı sarıh olmasına rağmen bağımsız meslek yüksekokullarının böyle bir yetkisinin olmaması nedeniyle oluşturulan sürekli eğitim merkezi türünden birimler yükseköğretim denetleme kurulu denetimlerinde eleştiri konusu olmaktadır. Yine benzer bir yaklaşım yükseköğretim kurumunun yönetim organlarının oluşturulması sürecinde devlet üniversiteleri için öngörülen yönetim modelinin uygulanmasında ortaya çıkmaktadır. Vakıf yükseköğretim kurumlarının yönetim modeli oluşturmakta yönetim biliminin ve işletme yönetiminin bulgularından ve modern yönetim anlayışından yararlanmaları ve buna uygun yönetim birim ve organları oluşturmaları faydalı bir durumken bu tür oluşumlar aynı denetlemelerde eleştiri konusu olmaktadır.

Hâlihazırda Meslek Yüksekokulunun yönetimine dâhil çalışma alanlarını, Müdürlük Makamı’nın öncülüğünde, Müdür Yardımcıları, Meslek Yüksekokul Sekreterliği, İdari ve Mali İşler, Halkla İlişkiler ile Personel Birimi temsil etmektedir. Aynı zamanda Meslek yüksekokulunun örgüt modelini oluşturan biçimsel yapının hiyerarşi basamaklarını da oluşturan bu birimlerin; görev, yetki ve sorumluluk açısından net bir iş tanımı bulunmakta ve örgütün yönetim işleyişi bu tanımlara göre sağlanmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu’nun Kalite Güvence Sistemi ile ilgili bölümünde kurumda iç denetimin nasıl yapılacağı ve bununla ilgili prosedürlerden bahsedilmektedir.

Kaynakların Yönetimi

Meslek Yüksekokulu'nda oluşan insan kaynağı ihtiyacı, akademik ve idari kadrolar olarak iki ana bölümden meydana gelmektedir. Eğitim programlarının ihtiyaçları doğrultusunda oluşan akademik kadro ihtiyacı, yönetim tarafından belirlenen kriterler ile, bağlı bulunan Yüksek Öğretim Kurulu onayına sunulmakta iken, idari alanda oluşan insan kaynağı ihtiyacı yönetim tarafından doğrudan belirlenmektedir. İnsan kaynağının yönetimi Müdürlük Makamı ve Yüksekokul Sekreterliğinin denetiminde gerçekleştirilmektedir.

Kavram Meslek Yüksekokulu İnsan Kaynakları Yönetiminin amacı; mesleki yükseköğretimde dünya standartlarında bir insan kaynakları yönetimi anlayışı ve uygulaması ile nitelikli işgücünü kuruma kazandırmak, iş dünyasının ve akademik hayatın aktörlerinin içinde var olmak istediği ve çalışmaktan gurur duyduğu bir kurum oluşturmaktır. Bu anlamda İKY bölümü misyonunu gerçekleştiren her türlü faaliyette insanın önemine vurgu yapan bir anlayışla, kurumları mükemmelliğe ulaştıracak en yetkin insan kaynakları stratejileri ve yönetim uygulamalarını hayata geçirmek olarak tanımlamıştır. Bölümün vizyonu ise en etkin İnsan Kaynakları Yönetimi uygulamalarına sahip ve çalışanların en çok tercih ettiği kurumlardan biri olarak ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmak olarak belirtilmektedir.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu İnsan Kaynakları Yönetim politikaları aşağıdaki gibidir:

- Katılımcı, paylaşımcı, şeffaf, farklılıklara ve yaratıcılığa değer veren kurumsal bir kültür yaratmak,
- Geleceğe yönelik iş gücü ihtiyaçlarını planlamak ve karşılamak,
- İşe alım ve terfi süreçlerinde adil, liyakate dayalı ve seçici olmak,
- Çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını artırmak,
- Güvenli, sağlıklı, etik değerlerin yaşatıldığı, iş ve özel yaşam arasındaki dengeyi dikkate alan bir iş ortamı sağlamak,
- Çalışanlara potansiyellerini ve yeteneklerini kullanma fırsatı vermek, üstün performansı ödüllendirmek
- Çalışanların öneri ve yeteneklerini kullanma fırsatı vermek ve beklentilerini karşılamak
- Çalışanların gelişimine yatırım yapmak,

- Ulusal mevzuata uymak ve geliştirilmesini sağlamak.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu İnsan Kaynakları Yönetimi işgücü planlama, işe alma, işe alıştırma eğitimi, eğitim ve geliştirme, performans yönetimi, ücretlendirme ve ödül sistemleri ile iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinden oluşmaktadır. Süreçlerin ve prosedürlerin bir yazılım üzerinden sisteme aktarılması için de çalışmalar sürdürülmektedir.

Akademik ve idari personelin çalışma esasları çalışma mevzuatı bakımından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda devlet üniversiteleri için öngörülen hükümlere tabidir.

Öğretim üyelerinin yükseltilmesi işlemleri hami üniversite olan Marmara Üniversitesi tarafından yapılmakta olup, yükseltme işlemleri ve görevlendirmeler ise meslek yüksekokulu müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

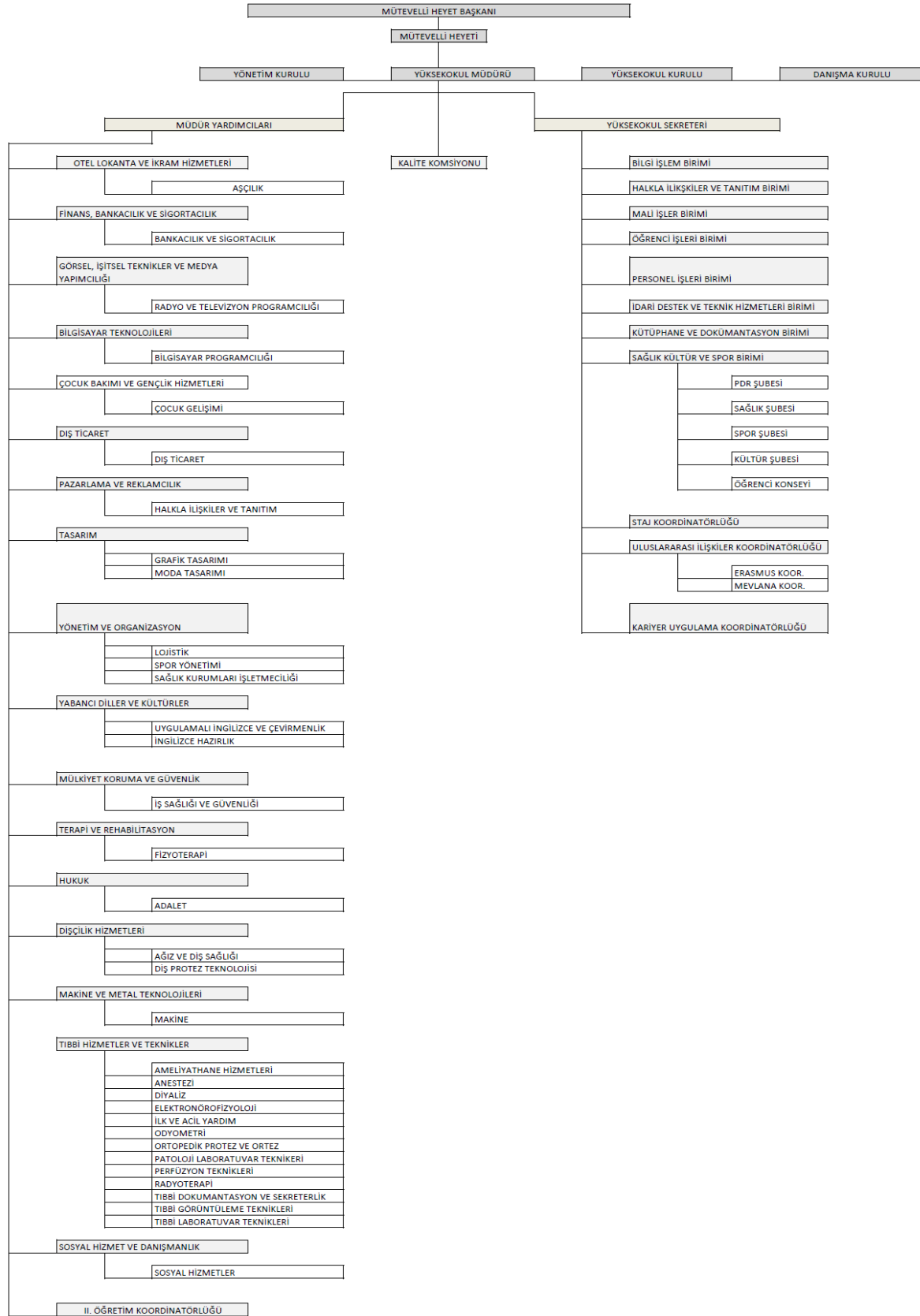
Öğretim üyeleri dışındaki öğretim elemanlarının atamaları ile ilgili “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına yapılacak atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik” uygulanmaktadır. İdari personel atamaları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu Madde 51 ve 52’ye göre düzenlenmekle beraber, “İdari Personel İşe Alım Yönergesi” geliştirilmektedir.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alacak personel, birim yöneticilerinin belirledikleri pozisyon ihtiyacına göre oluşturulmuş iş tanımlarına uygun olarak göreve getirilmekte ve oryantasyon sürecinde işe alıştırılması sağlanmaktadır.

Yüksekokulun işleyişi için oluşan mali ihtiyaçlar yetkili kişilerce tespit edilip, mevcut bütçe göz önünde bulundurularak ihtiyaçların gerekçesi dâhilinde mali işler birimi tarafından yönetilmektedir.

İdari ve Destek Hizmetleri sunan birim yöneticileri tarafından takip edilmektedir.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokuluna ait Organizasyon Şeması aşağıda yer almaktadır.



Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Bilgi Yönetim Teknolojisi altyapısında veri merkezleri, sunucular, depolama, yedekleme ve sanallaştırma üniteleri yer almaktadır. Tüm işletim sistemlerinin, uygulama sunucularının ve güvenlik uygulamalarının yazılım lisansları mevcuttur.

Kablosuz internet için ARUBA 7220 Controller, Aruba APIN0215 erişim noktaları kullanılmakta olup, internet erişim hızımız 30Mpls'dir.

Öğrencilerin bilgileri PROLİZ Sisteminde şu başlıklar altında saklanmaktadır; Bilgi Görüntüleme, Dersler, Derse Yazılma, Ders Ekle, Çıkar, Sınıf Kredi Hesaplama, Öğrenci, Anket, Hazırlık Sınıfı, Sorun Bildirim.

Bilgi yönetim sistemi öğrencilerin demografik ve kişisel bilgilerini, önceden kazanılmış yeterliliklerini, programda aldıkları dersleri, aldıkları dönemleri, başarı durumlarını kapsamaktadır.

Öğretim elemanları ise PROLİZ sistemini şu başlıklar altında kullanmaktadır; Not İtiraz, Ders Dilekçesi, Ders Ekle, Çıkar, Listeler, Not Girişi, Değerlendirme, Derse Yazılma, Tanımlar, Sorun Bildirim.

Meslek Yüksekokulu mezunlarının sektörde edindikleri yerin, sektöre katkılarının ve eğitimi devam eden öğrencilere sunacakları bilgilerin derlenmesi ve öğrenci-mezun bağının kurulabilmesi, kurum içinden atanan bir koordinatörün mezunlarla sürekli iletişim halinde olması suretiyle takip edilmektedir. Bu kapsamda bir Proliz Mezun Bilgi Sistemi kullanılmaktadır.

Kurum iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler, rutin toplantılar aracılığıyla ilgili birim yöneticileri tarafından toplanmakta, değerlendirilmekte ve yönetim kurulunun bilgisine sunulmaktadır. 2016 yılında yapılan iç denetim sonucundaki rapor, Kalite Komisyonuna gönderilmiş ve yeni iç değerlendirme süreci bu rapor dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

Günümüzün gelişen teknolojisi dikkate alındığında kişisel verilerin eskisine oranla daha büyük bir hızda ve oranda gizliliğinin, mahremiyetinin ve bütünlüğünün riske girdiği aşıkardır. Dolayısı ile kişilerin bu hususa yeterince özen ve önem göstermeleri son derece önemlidir. Bu çerçevede kişilerin ve kurumların bilgi güvenliği konusunda bilinçlendirilmesi ve bilgilendirilmesi, olabilecek muhtemel sorunların en aza indirilmesine katkı sağlayacaktır. İdari ve Akademik kadronun kendi zimmelerinde olan bilgisayarlara şifre sistemiyle giriş yapmaları ve internet

şifresinin öğrenciler için farklı oluşturulması kişisel bilgilerin korunması noktasında alınan önlemlerden bazılarıdır.

Toplanan verilerin güvenliği Syslog sistemi ve Microsoft Audit servisi ile sağlanmaktadır. Ayrıca sistemi monitör eden ve anormal aktiviteleri gösteren bir açık sistem çözümü bulunmaktadır.

Ayrıca aşağıdaki güvenlik sistemleri mevcuttur.

Yazılım olarak; Kaspersky, Pfsense, OpenSiem, Kali Linux, Apache Mod Security, MailBoard

Tüm hareketler veritabanı üzerinde kayıt alınarak saklanmaktadır.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Alınacak olan ürünlerde (mal ve hizmetlerde) Yönetim, Teknik Komisyon, İdari, Destek ve Teknik Hizmetler Birimi ile birlikte karar verilmektedir. Ürünlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler de alınan bu karar çerçevesinde oluşturulmaktadır.

Kurum dışından alınan ürünlerin (mal ve hizmetlerin) uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği Yönetim ve İdari, Destek ve Teknik Hizmetler Birimi'nin koordineli ve ortak çalışmaları ve sürekli denetimi ile taahhüt altına alınmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Eğitim Koordinatörlüğü ve Basın, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi'nin koordineli ve ortak çalışmaları ile eğitim fuarlarına katılarak yüksekokulumuz tanıtılmakta ve özellikle meslek liselerinde seminerler verilerek aday öğrencilerin programlar hakkında bilgi edinmesi sağlanmaktadır. Ayrıca <http://www.kavram.edu.tr> web sayfasında yer alan Rehberlik ve Bilgi İletişim Formu'ndaki bilgilerin aday öğrenciler tarafından doldurulması sonucunda aday öğrencilere ulaşılmakta ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından ücretsiz rehberlik hizmeti sunulmaktadır.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu'nda gerçekleştirilen veya yürütülen tüm eğitim-öğretim çalışmaları (seminerler, konferanslar, sergiler, vb. çalışmalar) <http://www.kavram.edu.tr> web sayfasında yer alan Haberler, Etkinlikler ve Duyurular başlıkları altında kamuoyu ile paylaşılmakta ve bilgilendirilmektedir.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu'nun sosyal medya hesapları aşağıdaki gibidir.

1. <https://www.facebook.com/tc.ikmyo>
2. <https://twitter.com/ikmyo>
3. <https://www.youtube.com/user/ikmyo>
4. <https://www.instagram.com/ikmyo/?hl=tr>
5. <https://plus.google.com/u/0/104365560312910629933/posts/6gCtHPj6itc>
6. <https://foursquare.com/v/kavram-meslek-yuksekokulu/4d97a1fcb7bf2c0fab3ae52d>

sosyal medya hesaplarından da gerçekleştirilen veya yürütülen tüm eğitim-öğretim çalışmaları (seminerler, konferanslar, sergiler, vb. çalışmalar) kamuoyu ile paylaşmakta ve bilgilendirilmektedir.

Yönetimin denetimi ve gözetimi altında kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği taahhüt edilmektedir.

Bilgi paylaşımı Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü sorumluluğunda olup müdürlük, sunulan bilgilerin güncelliğini, doğruluğunu, güvenilirliğini ilgili birimlere danışarak güvence altına almaktadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu mevcut kalite yönetim sistemini geliştirmek, kalite yönetim sistemini zamanın ihtiyaçları doğrultusunda yenileme konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Kurumda katılımcı bir yönetim ve planlama sisteminin hayata geçirilmesi için çalışmalar başlatılmış ve bununla ilgili olarak tüm idari/akademik personelin katıldığı SWOT analizi toplantıları yapılmıştır. Bundan sonraki aşamalarda bu tespitler ışığında bir stratejik plan oluşturulacak ve buna bağlı uygulamalar periyodik olarak gözden geçirilecektir.

Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından her yıl yapılan denetim sonucunda elde edilen geribildirimler doğrultusunda iyileştirme aksiyonları/faaliyetleri hayata geçirilmektedir.

Yukarıda da belirtildiği gibi İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Kalite Yönetim Sisteminin amacı; kurumda iç ve dış paydaşlara yönelik bir hesap verebilme kültürünün ve sonuçta buna uygun bir yapının oluşturulmasıdır.

E. Sonuç ve Değerlendirme

Güçlü Yönler

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu sürekli geliştirilen bir kalite yönetim sistemine sahiptir. Kurum ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir. Özellikle idari süreçler olmak üzere, kurum tarafından izlenen ve sonuçları değerlendirilen prosedürler bulunmaktadır. Kalite ile ilgili kurul ve birim düzeyinde organizasyonunu tamamlamaktadır.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulunda eğitim programlarının tasarımı sürecinde paydaşların katılımı yönünde gerekli çalışmalar yapıldığı söylenebilir. Yine program geliştirme sürecinde programın TYYÇ ve Akreditasyon Standartlarına uyum sağlanması amacıyla gerekli çalışmalar yapılmış bulunmaktadır. Yine aynı amaçla ders kredilerinin iş yüküne dayalı olarak belirlenmiş ve staj yükleri eğitim planına dâhil edilmiştir. Öğretim kadrosunun öğrenci merkezli eğitim konusunda geliştirilmesi ile ilgili eğitimler devam etmesi sağlanmaktadır. Bu konuyla ilgili olarak Higher Education Academy (Birleşik Krallık) ile ortak formasyon programları yürütülmektedir.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu amaç ve hedefleri doğrultusunda, başta çevresinde bulunan işletmeler olmak üzere çok sayıda işletme ile işbirliği protokolü imzalamış ve imzalamaktadır.

Yüksekokul öğrencileri eğitimlerinin yanı sıra, stajlarını "Yüksekokul-Sanayi Ortağı" adı verilen ve anlaşmalar yapılan firmalarda yapmaktadır. İşletmelerin ihtiyaçlarına göre bu elemanlar bu işletmelerde tam gün ve/veya yarım gün iş imkanları ile istihdam edilebilmektedirler.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Yükseköğretim Kurumu mevzuatına uygun olarak yapılandırılmıştır. Meslek yüksekokulunun kalite güvence sistemi ve İnsan Kaynakları Yönetimi (İKY) çalışmaları sonuç vermeye başlamıştır.

İyileştirmeye Açık Yönler

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Kalite Yönetim Sistemi ve kalite güvence mekanizmaları idari ve operasyonel süreçlerin neredeyse tamamını karşılamakla beraber, akademik faaliyetlerin etkinliğinin güvencesini sağlama bakımından henüz istenilen düzeyde değildir. Kalite Güvence Süreçleri ve Prosedürlerinin MYO tarafından benimsenmesini sağlamak

ve buna yönelik bir kültür oluşturmayı sağlayacak kalite yayılım sürecinin tamamlandığı söylenemez. Bu konularda gelecek dönemlerde daha yoğun çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Kurum, bir üniversiteye bağlı olmaması nedeniyle yüksek puanlı öğrenci alma konusunda dezavantajlı durumdadır. Öğrenciler öncelikle bir üniversiteye bağlı olan meslek yüksekokullarını tercih etmektedir. Geliştirme süreci tamamlanan programlarla ilgili detay bilgiler bir bilişim altyapısıyla yayına sokulmuştur. Öğrencilerin imkânına sunulmuş sosyal-kültürel mekânlarda yetersizlikler bulunmaktadır. Ön lisans seviyesinde ulusal bir akreditasyon kurumunun bulunmaması nedeniyle akreditasyon süreci başlatılamamıştır. Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu oluşturulmuş ancak bölüm ve program bazında danışma komisyonlarının oluşumu tamamlanmamıştır. Program eğitim amaçları / çıktılarının gözden geçirilmesine ilişkin sistem uygulamaya konulmaktadır.

Süreçlerin bir kalite yazılımı üzerinden yönetilmesi için yazılım temin edilmiş olup kalite süreçleri önümüzdeki dönemde bu yazılım üzerinden yürütülecektir.

İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulunun yönetim yapısı mevzuata göre belirlendiğinden, yönetim biliminin ve çağdaş işletme yönetiminin bulgu ve tekniklerinden yararlanma alanı dardır. İnsan kaynakları yönetimi alanındaki bahsedilen çalışmalarda mevzuata uygun olarak politika belirlenmesi, uygulanması ve Meslek Yüksekokulu şartlarına göre güncellenmesi önem taşımaktadır.

Mali kaynak yönetimi, taşınır ve taşınmaz malların yönetimi, kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesi ve sürekliliğinin sağlanması, kamuoyuyla bilgi paylaşımı, yönetim ve idarenin verimliliklerinin ölçülmesi ve hesap verebilirliğine yönelik prosedürlerin detaylı olarak tanımlanması gerekmektedir. Öğrenci memnuniyeti, mezun memnuniyeti ve görüşlerinin ve diğer paydaşların görüşlerinin takip edilmesi önem arz etmektedir.



CERTIFICATE

T.C İSTANBUL KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU

Bahçelievler Mah. Bosna Bulvarı No:140 Üsküdar, İstanbul
ÇENGELKÖY-ÜSKÜDAR YERLEŞKESİ Çengelköy Üsküdar-İSTANBUL

TCS Belgelendirme tarafından derecelenmiş ve uygulanmakta olduğu Kalite Yönetim Sisteminin
is audited by TCS Certification and applied Quality Management System meet the requirements of

ISO 9001:2008

standartına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu görülmüştür.
standard for the following activities:

Yüksek Öğretim Hizmetleri

Higher Education Services

Sertifika No / Certificate No: QM-00 90

140359-TR

25.11.2014

Sertifika Tarihi
Certificate Date

01.12.2010

Sertifika Son Basmı Tarihi
Certificate Last Issue Date

24.11.2017

Belgelendirme Periyodu Bitiş Tarihi
Certificate Period Expiration Date

24.12.2017

Sertifika Geçerlilik Tarihi
Certificate Expiry Date



FORM S.14_R1/08



Kavramlar Cad. Tarandı Sok. No: 2/11 Niğde/Çengelköy/İstanbul
T: 3216 570 55 52 7 - 321 4 570 00 01 - info@tcsort.com - www.tcsort.com

Bu belge yalnızca TCS prosedürüne uygundur. Diğerleri için geçerli değildir.
This certificate is valid only for the customer object the TCS procedures.