

Adı Soyadı : Esmegül Toprak
Doğum Tarihi : 12.08.1988
Unvanı : Yazılım Mühendisi
Öğrenim Durumu : Yüksek Lisans Öğrencisi
Çalıştığı Kurum : İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu
Cep Telefonu :
E-porta : esmegulakan@gmail.com
Aldığı Sertifikalar : ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management
License Number: 9980055469753894

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Yazılım Mühendisliği	Bahçeşehir Üniversitesi (%100Burslu)	2012
Y. Lisans	Bilgisayar Mühendisliği (Tezli)	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi (%100Burslu)	2016- devam
Doktora			

5. Akademik Unvanlar

Yardımcı Doçentlik Tarihi :
Doçentlik Tarihi :
Profesörlük Tarihi :

6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

6.1. Yüksek Lisans Tezleri

6.2. Doktora Tezleri

7. Yayınlar

- 7.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (SCI,SSCI,Arts and Humanities)
- 7.2. Uluslararası diğer hakemli dergilerde yayınlanan makaleler
- 7.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler
- 7.4. Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler
- 7.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler
- 7.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler
- 7.7. Diğer yayınlar

8. Projeler

9. İdari Görevler

**01.2015 – Present: İstanbul Metropolitan Municipality
Project Development Team Leader – IT Department**

- IT Service Project – Project Processes Manager
All departments under of the IT director have use the project which all operating processes implemented on the ITIL standardization used by CRM Siebel platform
- AKOM Case Management – Project Manager
Management of taking cases from citizens at AKOM on the ITIL standardization used by CRM Siebel platform.
- Facilities and Maintenance Project (TESBAK) – Project Manager
All facilities and maintenance processes implemented on the ITIL standardization used by SAP platform.
- Occupational Health and Safety Project (ISGES) – Project Manager
All Occupational Health and Safety processes have monitored on the asp.net platform

- Project Management Project – Project Manager
Infrastructure department, Superstructure department and also Construction Works department have use Microsoft Project and Microsoft Sharepoint platforms for monitoring all steps of processes.

- BigData Project (Crisis Management Side) – Project Process Manager
Management crisis and disaster side processes management with American company.
(We have worked with AKOM, AFAD, IETT, IBB, ISKI)

09.2013 – 11.2014: Turkcell İletisim Hizmetleri A.S

Service Support Operations Specialist - CSC

Maximo Admin. superonline and alarm processes management on maximo side.

Also incident, request and problem management.

Also ITIL processes implementation.

08.2011 – 08.2013: IBM Turkey

IT Specialist – Consultant

Consultancy for maximo to Avea, Vodafone, Turkcell

10. Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlara Üyelikler

11. Ödüller

12. Son iki yılda verdiğiniz lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler için aşağıdaki tabloyu doldurunuz.

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
	Güz				
	İlkbahar				
	Güz				
	İlkbahar				

Not: Açılmışsa, yaz döneminde verilen dersler de tabloya ilave edilecektir.